# GARANTIA

**TERMINOS DE GARANTIA:**

La operación de nombre comercial **GANGATEC®,** en adelante simplemente **GANGATEC®,** ofrece una garantía limitada para todos los productos, la cual cubre únicamente aquellos defectos del fabricante en los materiales utilizados por el fabricante en la elaboración del producto y la manufactura del mismo. El periodo de garantía de un máximo de **SEIS (6) MESES a partir de la compra para Televisores, Equipos de Sonido,** un máximo **TRES (3) MESES a partir de la compra para Laptops y consolas de video juegos, y un máximo de un mes para IPod, Cámaras fotográficas y Cámaras de Video.** Sin perjuicio de lo anterior, la garantía aplicable para cada producto será la detallada en el certificado de garantía que se entregará al cliente junto con el producto.

**El cliente da por recibida la mercadería según el estado visual y funcionamiento.**

Durante el periodo de la garantía **GANGATEC®** reparará el aparato electrónico que tuviere desperfectos de fábrica y aquellos desperfectos que se deriven como resultado de **uso normal** del producto durante el período de garantía. **GANGATEC® NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DESPERFECTOS CAUSADOS POR EL USO INDEBIDO DEL PRODUCTO, ASÍ COMO DE LA DESTRUCCIÓN O PERDIDA TOTAL O PARCIAL DEL PRODUCTO POR CAUSAS NO IMPUTABLES A GANGATEC® Y/O AL PRODUCTOR.** En caso el producto no pueda ser reparado, o su reparación sea muy onerosa a criterio de **GANGATEC®,** la compañía podrá reemplazarlo por uno de similar valor y cualidades a criterio exclusivamente de **GANGATEC®.**

**CONDICIONES DE GARANTIA:**

Para poder hacer efectiva la garantía correspondiente, dentro del plazo antes señalado, el cliente se deberá presentar a cualquiera de las tiendas **GANGATEC®** y cumplir con el procedimiento siguiente:

1. El Cliente deberá de presentar la factura **Original** de compra del artículo y el **Original** del Certificado de Garantía que le fue extendido dentro del período de garantía correspondiente.
2. El presente certificado es válido únicamente dentro del periodo de garantía estipulado.
3. **GANGATEC®** reparará aquellos productos que tuviere desperfectos de fábrica y aquellos desperfectos que se deriven como resultado de uso normal del producto de acuerdo a las instrucciones del manual de usuario y el propósito para el cual el equipo fue diseñado por su fabricante.
4. La garantía no es transferible a otros productos o artículos.
5. Los gastos de instalación, mantenimiento y explicación de la operación de los productos, no están cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto son entera responsabilidad del Cliente.
6. Tener en cuenta, que la garantía cubre desperfectos de fábrica y aquellos desperfectos que se deriven como resultado de uso normal del producto. Por ningún motivo se entenderá que la garantía cubre los daños causados por el uso inadecuado del producto por el cliente.

**Situaciones que anulan esta cobertura de Garantía:**

La **GARANTIA** no será aplicable y perderá toda su vigencia en ciertas situaciones que a criterio de **GANGATEC®** la hagan inaplicable. Algunas de estas posibles situaciones son, pero no se limitan a, las siguientes:

1. El periodo de la garantía ha expirado.
2. Cuando el Certificado de Garantía no esté firmado y sellado por el establecimiento donde fue adquirido el producto.
3. Cuando el cliente no presente la factura de compra y/o el certificado de garantía dentro del período de garantía.
4. El Certificado de Garantía presenta información incompleta o alterada.
5. El número de **SERIE/IMEI** del producto ha sido alterado o ha sido quitado.
6. Los sellos de seguridad de los productos han sido dañados o removidos.

GANGATEC
HOY SÍ ME RAYÉ

7. Productos que presente modificaciones no autorizadas por el fabricante en las especificaciones del manual del usuario o similar. .
8. Cuando los sellos de humedad estén activos. **(Indicados de humedad Activo).**
9. Cuando los productos que presenten daños causados por operaciones o usos inadecuados, incorrectos y/o diferentes a los especificados en el manual de usuario, o causados por fuentes externas, golpes, pintura, daños cosméticos en general, rayado, fisura, evidencias de residuos de humedad, alimentos, dentro de la unidad.
10. Cuando los desperfectos que presente el producto puedan derivarse de modificaciones no autorizadas por el fabricante o exhibición causados por uso o manejo impropios del aparato.
11. El daño causado por instalación y/o reinstalaciones de software o remplazo de partes realizadas por personas y/o centros de reparaciones no autorizados por el fabricante.
12. Cuando el equipo haya sido perdido o robado. La **GARANTIA ES NO TRANSFERIBLE.**
13. Productos que presenten daños por embarque o transporte luego de haber sido entregado a entera satisfacción del cliente.
14. Cuando los productos presenten daños causados por accidentes, como el fuego, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, exposición a la saturación de calor, la humedad y/o agua, arena y a los insectos o similares.
15. Cuando los productos presenten daños ocasionados por causas externas y exposición a condiciones climáticas, como terremoto, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.
16. No están cubiertas por la garantía las partes plásticas o cosméticas.
17. Cuando los productos hayan sido alterados o modificados en su software original.
18. Daño causado por el uso de accesorios no originales (cargadores, baterías, etc.)
19. La garantía no cubre daños de rajaduras, a menos que el mismo fuera defecto del fabricante.
20. La garantía de la batería en el caso de computadoras, es solo válida para defectos del fabricante y no aplica en los siguientes casos:
    - Baterías que son cargadas con productos no originales (cargadores)
    - Sellos de Garantía que son alterados, raspados, quitados o modificados.
    - Baterías usadas en equipos diferentes a la marca.
    - El uso y/o manejo impropio del producto.

**GANGATEC® NO TIENE RESPONSABILIDAD ALGUNA SOBRE NINGUN TIPO DE LICENCIA QUE ESTEN INSTALADAS EN LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SIENDO OBLIGACIÓN DEL CLIENTE LA ELIMINACIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA QUE NO CUENTE CON LAS LICENCIAS CORRESPONIENTES DEL EQUIPO DE COMPUTO EN CUESTIÓN. GANGATEC® NO VENDE NI DISTRIBUYE NINGUN TIPO DE LICENCIA DE NINGUNA CLASE DE PRODUCTO, SOFTWARE O SIMILAR.**